**1. Introduzione**

Il presente documento descrive le problematiche riscontrate durante la fase di testing. Precisamente indica quali dei test cases descritti nel documento di Test Case Specification, hanno avuto un riscontro negativo rispetto al risultato atteso.

**2. Relazione con gli altri documenti**

Di seguito sono elencati i documenti di testing con i quali il Test Incident Report (TIR) è in relazione.

**2.1 Test Case Specification (TCS)**

Il TCS verrà utilizzato per conoscere l’oracolo dei singoli test cases delle funzionalità del sistema testate, ovvero ricavarne il risultato atteso.

**2.2 Test Log (TL)**

Il TL verrà invece utilizzato per scoprire qual è stato l’esito dei test cases delle funzionalità testate, e controllare se il risultato ottenuto corrisponde con quello desiderato.

**3. Test Incidents**

In questa sezione verrano mostrati i test che hanno riportato esito negativo nel documento di Test Log.

**TC\_REGISTRAZIONE\_12**

|  |  |
| --- | --- |
| TEST CASE ID | TC\_Registrazione\_012 |
| BOUNDARY | Registrazione.jsp |
| CONTROL | Registrazione\_Control |
| PERSISTENT DATA OBJECT | DB |
| PRECONDITION | Il cliente Raffaele Villani non deve essere registrato. |
| FLOW OF EVENTS | Il cliente Raffaele Villani inserisce il codice fiscale = “SSSGPP95E10H703E”, il nome = “Raffaele”, il cognome = “Villani”, l’email = giuseppe@hotmail.it, la password = “asd”, Indirizzo= “Nocera Via Iroma 105”, username = “Raff97” |
| ANOMALIES |  |
| DATA | 10/02/2019 |
| RESULT | FAILED |

Problema: il sistema accetta una password di 3 caratteri, quindi la registrazione viene effettuata, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell’errore.

**TC\_REGISTRAZIONE\_13**

|  |  |
| --- | --- |
| TEST CASE ID | TC\_Registrazione\_013 |
| BOUNDARY | Registrazione.jsp |
| CONTROL | Registrazione\_Control |
| PERSISTENT DATA OBJECT | DB |
| PRECONDITION | Il cliente Raffaele Villani non deve essere registrato. |
| FLOW OF EVENTS | Il cliente Raffaele Villani inserisce il codice fiscale = “SSSGPP95E10H703E”, il nome = “”, il cognome = “Villani”, l’email = giuseppe@hotmail, la password = “Universita95”, Indirizzo= “Nocera Via Iroma 105”, username = “Raff97” |
| ANOMALIES |  |
| DATA | 10/02/2019 |
| RESULT | FAILED |

Problema: il sistema accetta un formato che non corrisponde a quello di un indirizzo e-mail generico ([username@gmail.com](mailto:username@gmail.com)). Tale problema è stato risolto utilizzando JavaScript e mostrando un alert per segnalare l’errore.

**TC\_Caricamento\_03**

|  |  |
| --- | --- |
| TEST CASE ID | TC\_Caricamento\_03 |
| BOUNDARY |  |
| CONTROL |  |
| PERSISTENT DATA OBJECT | DB |
| PRECONDITION | Il gestore deve inserire il prodotto nel sistema |
| FLOW OF EVENTS | Il gestore inserisce Nome = “”, il Marchio= “arduino” la Categoria=” arduino”, il prezzo=”18.15”, la descrizione=””, la quantita’=”10”. |
| ANOMALIES |  |
| DATA | 10/02/2019 |
| RESULT | FAILED |

Problema: il sistema accetta una stringa vuota come nome di un prodotto, quindi il prodotto viene caricato, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell’errore.

**TC\_Caricamento\_05**

|  |  |
| --- | --- |
| TEST CASE ID | TC\_Caricamento\_05 |
| BOUNDARY |  |
| CONTROL |  |
| PERSISTENT DATA OBJECT | DB |
| PRECONDITION | Il gestore deve inserire il prodotto nel sistema |
| FLOW OF EVENTS | Il gestore inserisce Nome = “batteria 12a”, il Marchio= “phonocar”, la Categoria=” accessori”, il prezzo=”10.15”, la descrizione=” mascherina auto”, la quantita’=”-1”. |
| ANOMALIES |  |
| DATA | 10/02/2019 |
| RESULT | FAILED |

Problema: il sistema accetta un numero negativo come quantità di un prodotto, quindi il prodotto viene caricato, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell’errore.

**TC\_PrenotazioneRiparazione\_03**

|  |  |
| --- | --- |
| TEST CASE ID | TC\_PrenotazioneRiparazione\_03 |
| BOUNDARY |  |
| CONTROL |  |
| PERSISTENT DATA OBJECT | DB |
| PRECONDITION | L’utente ha eseguito il login. |
| FLOW OF EVENTS | L’utente inserisce la descrizione = “”, la categoria = “televisori”. |
| ANOMALIES |  |
| DATA | 10/02/2019 |
| RESULT | FAILED |

Problema: il sistema accetta una stringa vuota come descrizione di una riparazione, quindi la riparazione viene inserita, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell’errore.

**Glossario**

**Test Case Specification**: Il Test Case Specification è un documento di testing che indica quali saranno le funzionalità del sistema che saranno testate, tramite test cases.

**Test Log**: Il Test Log mostra l’output dei test cases indicati nel Test Case Specification, permettendo di capire se il risultato ottenuto è analogo a quello desiderato.

**Test Incident Report**: Il Test Incident Report documenta tutte le problematiche trovate durante questa fase di test. Questo documento specifica i risultati previsti dal test, quando un test fallisce e qualsiasi indicazione del perché un test fallisce. Oracolo: Rappresenta lo stato finale del caso di test.